

TRABALHO COM PROPÓSITO, RESULTADOS COM VISÃO:
O FUTURO COMEÇA AGORA.

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2025



SUMÁRIO

1

Apresentação

Páginas de 4 a 12

2

Pessoas e o nosso
impacto social

Páginas de 13 a 25

3

Planeta e o nosso
impacto

Páginas de 26 a 33

4

Parceria e a nossa
maneira de fazer
negócios

Páginas de 34 a 42

1

Capítulo 1: Apresentação

- 1.1 Carta dos sócios-diretores
- 1.2 Sobre a Elfen
- 1.3 O nosso enquadramento e compromisso

2

Capítulo 2: Pessoas e o nosso impacto social

- 2.1 Bem-estar dos colaboradores
- 2.2 Impacto na comunidade local

3

Capítulo 3: Planeta e o nosso impacto

- 3.1 Métricas
- 3.2 Pegada de carbono

4

Capítulo 4: Parceria e a nossa maneira de fazer negócios

1

CAPÍTULO: APRESENTAÇÃO

- 1.1** Carta dos sócios-diretores
- 1.2** Sobre a Elfén
- 1.3** O nosso enquadramento e compromisso

1.1

Carta dos **sócios-diretores**

Eduardo Patelli, Fábio Stort e Letícia Stort

É com imenso prazer que nós, diretores da Elfen, apresentamos o nosso primeiro Relatório de Sustentabilidade (2024). E temos certeza de que é um **marco em nossa trajetória, onde assumimos o nosso compromisso com o mercado, meio ambiente e equipe.**

Entre os principais destaques deste relatório, o nosso pilar de pessoas é de extrema importância para gente! Através deles conseguimos mudar e moldar ações pelo mundo, visando a **melhoria contínua e a responsabilidade social**, que são um dos valores inegociáveis aqui na Elfen.

Pensando nisso, nós introduzimos a Universidade Corporativa Elfen, voltado para o desenvolvimento pessoal dos nossos clientes e colaboradores. Além disso, envolvemos os nossos time interno em vários projetos, incluindo ações sociais em nosso local de atuação, promovendo boa vontade e criando mudanças duradouras nas comunidades em que atuam.

No campo da sustentabilidade, através da Joint Venture Elfen & Christeyns, **defendemos um mundo mais limpo e levamos as suas responsabilidades ambientais muito a sério**, em todo o ciclo de vida dos seus produtos.

Como resultado, temos nosso portfólio produtos com certificações ambientais, emitidas por entidades independentes, com o rótulo ecológico da **EU Ecolabel, Ecocert e Nordic Swan**, através da nossa linha Green'r.

Vale ressaltar que este relatório inclui muitas outras iniciativas refletidas nas realizações do nosso ano de 2024. Reconhecemos que o nosso caminho com a sustentabilidade está longe de terminar, mas **sabemos do nosso compromisso firmado e continuamos dedicados a superar limites**, desenvolver soluções inovadoras e colaborar com todos para promover mudanças positivas no setor e além.



*Reconhecemos que o nosso caminho com a sustentabilidade está longe de terminar, mas sabemos do **nosso compromisso firmado e continuamos dedicados a superar limites, desenvolver soluções inovadoras e colaborar com todos para promover mudanças positivas no setor e além.***

1.2

Sobre a Efen

Na Efen somos especializados em produtos químicos e cosméticos no segmento de higiene.

Tendo iniciado nossas atividades em 2012, são mais de 10 anos dentro do segmento, desbravando o mercado e criando soluções para atender os nossos clientes.



Para além disso, em 2019 nasce a Joint Venture Efen & Christeyns com a estratégia de fortalecer o mercado de distribuição oferecendo vantagens competitivas com foco em inovação, ganho de experiência global, visão do mercado brasileiro e incremento no portfólio de produtos.

Este relatório foca as suas atividades à Efen Saneantes e Cosméticos.

As nossas linhas são:

FLOOR CARE

INSTITUCIONAL

HOSPITALAR

HAND CARE

LAUNDRY

FOOD

MIDA

AUTOMOTIVA

GREEN'R

1.3

Missão & Valores

“Na Elfen, construímos uma família de especialistas, que com paixão e foco no cliente, visam sempre a evolução contínua do mercado, sem esquecer da responsabilidade social e ambiental.”



Família:

Respeitamos as relações. Prezamos pelo bom ambiente com nossa equipe e clientes, por meio de comunicação aberta, assertiva e acolhedora.



Paixão:

Temos paixão em tudo o que fazemos! Acreditamos genuinamente no nosso mercado de atuação, no negócio dos nossos clientes e na trajetória profissional dos nossos colaboradores.



Melhoria e Evolução Contínua:

Acreditamos que essa é a chave para um bom negócio, oferecendo, através da evolução contínua, o melhor aos nossos clientes, colaboradores, mercado de atuação e sociedade.



Responsabilidade Social:

Temos o compromisso atuar de maneira ética e contribuir para o desenvolvimento sustentável, levando em consideração o impacto de suas atividades na sociedade e no meio ambiente.



Foco do cliente:

O cliente é o centro do nosso negócio e essa troca é genuína. Acreditamos que através das suas dores, podemos criar melhores condições para o mercado e contribuir com toda a jornada.

1.4

O nosso enquadramento e compromisso

A **Responsabilidade Social Empresarial (RSE)** e a **Governança Ambiental, Social e Corporativa (ESG)** são pilares essenciais para empresas que buscam alinhar suas operações com preocupações sociais e ambientais.

Na Elfen, acreditamos que fazer **negócios vai além de resultados financeiros: envolve também um forte compromisso com a responsabilidade social e ambiental.**

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU:

Desde que a Elfen foi fundada, em 2012, temos responsabilidade social corporativa. Mas neste ano, em 2024, compartilhamos pela primeira vez nossos esforços em RSE e, desta forma, estamos comprometidos com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas.

Na Elfen, reconhecemos que contribuir para essas questões globais é responsabilidade de cada pessoa, empresa e governo. **Ao integrar os ODS à nossa estratégia de RSE, buscamos ser um exemplo e gerar impacto positivo no mundo.**

Sabemos que não é possível contribuir igualmente para todos os ODS. Por isso, **priorizamos aqueles que estão mais alinhados com nossas capacidades e valores.** Focando nesses objetivos específicos, podemos **usar nossos recursos de forma mais eficiente e contribuir para uma mudança significativa na sociedade.**



PACTO GLOBAL

O pacto com a ONU para a adoção dos ODS é estabelecido por meio de adesão voluntária, na qual a organização se compromete a implementar e promover os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável em suas atividades e práticas.

1.4

O nosso **enquadramento e compromisso**

A Efen se orgulha de seu compromisso com o avanço de 12, dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

A Efen alinha suas estratégias e práticas de negócio aos objetivos e metas estabelecidas, contribuindo de forma significativa para o desenvolvimento sustentável em escala global. Neste relatório, mostramos como a empresa tem integrado os 12 ODS em suas operações, implementando ações concretas e mensuráveis que criam um impacto positivo nas pessoas, no planeta e na prosperidade econômica.

O NOSSO COMPROMISSO (ODS de prioridade Efen):



“Nossa missão vai além de garantir uma empresa eficiente e segura; buscamos ser um agente de transformação positiva para a comunidade e o meio ambiente, promovendo um desenvolvimento sustentável e inclusivo em todas as nossas operações.”

Letícia Stort | Diretora

1.4

O nosso **enquadramento e compromisso**



A Efen se orgulha de seu compromisso com o avanço de 12, dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

O NOSSO COMPROMISSO (ODS Efen):



1.4

O nosso enquadramento e compromisso

1 ERRADICAÇÃO DA POBREZA



A esperança não tem fim! A Elfen se compromete, através de projetos sociais, ajudar a comunidade local.

Por meio dos projetos sociais da Elfen, estamos comprometidos em causar um impacto positivo na comunidade local onde atuamos. A pobreza continua a crescer, e a crise causada pelo coronavírus agravou ainda mais essa realidade. Embora as organizações de caridade façam o possível para ajudar, as pessoas em situação de vulnerabilidade encontram mais dificuldade em acessar produtos de higiene do que alimentos. Por aqui, dizemos que a esperança não tem fim!

3 SAÚDE E BEM-ESTAR



Os nossos colaboradores são prioridade! E seu desenvolvimento pessoal é vital para o crescimento a longo prazo da empresa.

Nosso objetivo é garantir a saúde, a progressão econômica e profissional, além do bem-estar mental de todos. Ao promover medidas como horários de trabalho flexíveis e teletrabalho, oferecemos a possibilidade de manter um bom equilíbrio entre a vida profissional e a vida familiar. Para nossos colaboradores e clientes, oferecemos atividades de formação e desenvolvimento focadas na melhoria do negócio, na saúde e segurança, e no meio ambiente.

4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE



A busca por aprendizado não acaba nunca. Por aqui, incentivamos o aprendizado contínuo.

Oferecemos aos nossos colaboradores oportunidades de aprendizado contínuo, permitindo que aqueles que desejam possam investir em seu desenvolvimento pessoal. Mantemos parcerias próximas com escolas e centros educacionais, proporcionando regularmente estágios e programas de aprendizagem em nossas empresas.

5 IGUALDADE DE GÊNERO



A Elfen é uma marca empregadora que está comprometida com a igualdade de gênero.

Como empresa, nosso objetivo é promover oportunidades e garantir, dentro dos limites da lei, que o local de trabalho não seja alvo de discriminação ilegal ou injusta com base na idade, deficiência, sexo, identidade de gênero, estado civil ou parceria civil, gravidez ou maternidade, raça, religião ou crença, e orientação sexual. As decisões de recrutamento e emprego são feitas com base em critérios justos e objetivos.

- 54% do time total da Elfen é composto por mulheres
- 66% do time de produção da Elfen é composto por mulheres
- 60% do time de liderança da Elfen é composto por mulheres

6 ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO



Temos a oportunidade de fazer uma contribuição significativa para este ODS. Ao investir em soluções e equipamentos inovadores, reafirmamos nosso compromisso em minimizar o impacto ambiental.

No setor em que atuamos, a água é essencial. Ela é utilizada na produção de nossos produtos de higiene, nas atividades de limpeza e na manutenção das instalações dos nossos clientes. Nesta ODS, reafirmamos nosso compromisso em minimizar o impacto ambiental por meio de uma gestão eficiente dos recursos hídricos, tanto em nossa fábrica quanto nas instalações de nossos clientes. Acreditamos que a higiene deve ser um direito fundamental acessível a todos.

7 ENERGIA ACESSÍVEL E LIMPA



Nos esforçamos para otimizar a energia em nossas operações.

Precisamos de muita energia para produzir e transportar nossos produtos, além de realizar as limpezas nas instalações dos nossos clientes. Ao implementar processos otimizados aumentamos eficiência energética, e também ajudamos nossos clientes a reduzir drasticamente seu consumo de energia.

O nosso compromisso
ODS de prioridades:

O nosso enquadramento e compromisso



Focar no crescimento a longo prazo, com base sólida, é uma responsabilidade da Joint Venture Elfen & Christeysn.

Com uma gestão financeira responsável, a Joint Venture Elfen & Christeysn é uma empresa financeiramente sólida, focada no crescimento a longo prazo, oferecendo estabilidade e segurança aos seus colaboradores.



Estamos em constante aprimoramento das infraestruturas, implementando inovações tecnológicas e adaptando as instalações sempre que necessário, com o objetivo de torná-las mais seguras, saudáveis e sustentáveis.

Ao longo dos anos, nossa pesquisa e desenvolvimento em diversas áreas nos consolidaram como um fornecedor líder de produtos químicos na Europa. Esse compromisso com o investimento em P&D certamente continuará nos próximos anos.



Como empregador, nos empenhamos em garantir igualdade de oportunidades para todos os colaboradores e candidatos.

Independentemente de idade, gênero, deficiência, raça, etnia, origem, religião, condição econômica ou qualquer outra característica.



Envolver-se ativamente na comunidade, garantindo boa relação é essencial para a Joint Venture Elfen & Christeysn.

Envolver-se ativamente na comunidade local e ser reconhecida como uma vizinha responsável é essencial para a Joint Venture Elfen & Christeysn, especialmente porque muitos de nossos colaboradores vivem próximos aos escritórios. Sempre que possível, buscamos contratar empresas locais, garantindo que ambas as partes firmem acordos comercialmente viáveis e ajam de maneira totalmente ética.



Para a Elfen segurança e responsabilidade com os nossos colaboradores são temas indiscutíveis e primordiais.

Asseguramos que todos os nossos colaboradores saibam como manusear produtos perigosos de forma segura e adotamos medidas para aumentar a conscientização sobre seus próprios padrões de consumo.



Nos importamos com o mundo e com o controle do GEE.

No nível do grupo, estamos analisando a pegada de carbono de nossos produtos e da nossa cadeia de abastecimento, com o objetivo de implementar medidas para reduzi-la progressivamente o máximo possível.



Estamos juntos sob uma agenda global para erradicar a pobreza extrema, combater as mudanças climáticas e garantir uma vida digna para todas as pessoas.

**Nós apoiamos
o Pacto Global das Nações Unidas.**

#UnindoNegócios

Elfen e os seus pilares



1º pilar:

PESSOAS

Foca-se no aspecto social das nossas operações.

A forma que cuidamos dos nossos colaboradores e que podemos gerar impacto positivo para a nossa comunidade.



2º pilar:

PLANETA

Centrado no aspecto ambiental, buscando o equilíbrio entre a indústria e a ecologia. **Avaliamos não apenas o impacto ambiental de nossas operações, mas também oferecemos soluções sustentáveis para nossos clientes.**



3º pilar:

PARCERIAS

Por fim, o progresso sustentável também é alcançado por meio de parcerias. São unindo forças com nossos parceiros, que **conseguimos firmar iniciativas de cooperação voltadas para a sustentabilidade.**



Com base nas abordagens, perspectivas e diretrizes mencionadas, desenvolvemos uma estrutura que forma a base do nosso relatório de responsabilidade social e corporativa.

2

CAPÍTULO Pessoas e o nosso impacto social

- 2.1 Bem-estar dos colaboradores
- 2.2 Impacto na comunidade local



2.1

Bem-estar dos colaboradores

Na Elfen, temos a clareza de que o nosso sucesso está diretamente ligado aos nossos colaboradores. Com mais de 40 funcionários diretos no quadro, reconhecemos a importância de cuidar e promover o bem-estar de nossa equipe.

Para isso, estamos implantando algumas iniciativas para garantir que os colaboradores tenham acesso a treinamentos especializados, um bom equilíbrio entre vida pessoal e profissional, condições de trabalho seguras e oportunidades de desenvolvimento pessoal.

Onboarding de novos colaboradores:

Para que os novos colaboradores se sintam acolhidos, oferecemos-lhe apoio e um processo de integração que visa desde a sua interação com o time até um amplo entendimento de todo o nosso portfólio de produtos, com vivência à fábrica e capacitação junto ao time técnico.

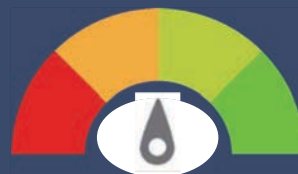
ODS relevantes:



Objetivo:

Garantir o início da formalização do processo onboarding de novos colaboradores e clientes dentro da universidade corporativa.

Esse será um trabalho de continuidade para o ano de 2025.



Status:
2024: 50%

2.1

Bem-estar dos colaboradores

ODS relevantes:

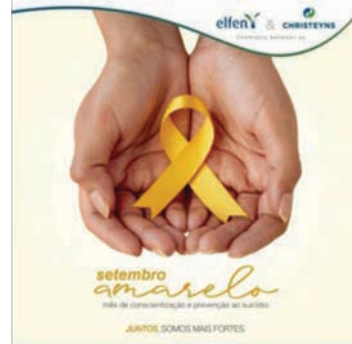


O trabalho em equipe faz o sonho se tornar realidade!

A dedicação aos nossos colaboradores vai além do recrutamento e seleção. Na Elfen, acreditamos profundamente que fomentar o espírito de equipe e promover o bem-estar dos funcionários são essenciais para mantê-los motivados.

Refletindo nosso valor central de "Família", nossa empresa se esforça para garantir um equilíbrio saudável entre a vida profissional e pessoal dos colaboradores, com reuniões periódicas de desempenho individual, ferramentas e equipamentos adequados à função, celebrações de aniversário, atividades de integração de equipe, treinamentos em saúde mental, entre outros. Esses são apenas alguns exemplos de como a Elfen se preocupa com o bem-estar e o crescimento de seus colaboradores.

Na Elfen temos um calendário de endomarketing, onde promovemos ações tanto em datas sazonais quanto em período diverso para motivação, engajamento e capacitação da equipe. Abaixo alguns exemplos:



2.1

Bem-estar dos colaboradores

ODS relevantes:



Especial #NãoSeCaleDenuncie: Luta contra a violência à mulher

Na Elfen, acreditamos que o conhecimento e a informação são ferramentas poderosas para a transformação social. Por isso, promovemos uma palestra especial sobre a Luta Contra a Violência Contra a Mulher e o conhecimento da Lei Maria da Penha, conduzida por Elaine Navarro, uma ativista renomada no combate à violência e na defesa dos direitos humanos.

Durante o evento, Elaine trouxe reflexões profundas sobre a realidade da violência de gênero no Brasil, abordando os direitos garantidos pela legislação, os canais de denúncia e, principalmente, como todos nós podemos agir para prevenir e combater esse problema estrutural. A palestra proporcionou um espaço de diálogo e conscientização, fortalecendo nosso compromisso com a construção de um ambiente mais seguro, respeitoso e igualitário para todas as mulheres.

Setembro Amarelo: O valor das emoções e da saúde mental

Na Elfen, acreditamos que cuidar da saúde mental é tão essencial quanto qualquer outro aspecto do bem-estar. Em setembro, reforçamos esse compromisso com a realização de uma palestra especial sobre a importância das emoções e do autocuidado emocional. Para abordar esse tema com a profundidade e a seriedade que ele merece, trouxemos uma palestrante renomada, Dr^a Denise Sort, especialista em saúde mental, que trouxe reflexões valiosas sobre a importância de falar sobre sentimentos, reconhecer sinais de sofrimento emocional e buscar ajuda quando necessário.

O Setembro Amarelo nos lembra que a valorização da vida passa pelo fortalecimento das conexões humanas e do suporte mútuo. E, na Elfen, acreditamos que um ambiente saudável e produtivo começa com colaboradores que se sentem bem consigo mesmos e amparados por sua equipe.

Outubro Rosa: A prevenção como atitude essencial

O autocuidado e a prevenção são fatores-chave para a qualidade de vida, e no Outubro Rosa promovemos essa conscientização com seriedade e responsabilidade. Convidamos a fisioterapeuta pélvia Tamy Maeda para conduzir uma palestra inspiradora sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama. Durante o evento, nossas colaboradoras puderam esclarecer dúvidas, compartilhar experiências e reforçar a importância da realização de exames preventivos e do autocuidado como prática diária.

Além do conhecimento transmitido, proporcionamos um momento de acolhimento e reflexão, reforçando que a prevenção salva vidas. Na Elfen, reconhecemos o papel fundamental da informação e do apoio mútuo, e seguimos comprometidos com ações que promovam o bem-estar de nossos colaboradores.

Novembro Azul: A saúde masculina em foco

No mês de novembro, voltamos nosso olhar para um tema muitas vezes negligenciado: a saúde do homem. Como parte do movimento Novembro Azul, a Elfen realizou uma palestra com uma especialista no tema, Dr^o Paulo Madi, trazendo informações fundamentais sobre prevenção e cuidados com a saúde masculina. Foram abordados tópicos como a importância do diagnóstico precoce do câncer de próstata, os impactos dos hábitos saudáveis na longevidade e a necessidade de superar barreiras culturais que ainda afastam muitos homens dos consultórios médicos.

O evento proporcionou um espaço de diálogo e conscientização, estimulando nossos colaboradores a cuidarem de si mesmos e a incentivarem outros homens a fazerem o mesmo. Na Elfen, entendemos que saúde vai muito além do ambiente de trabalho e que o bem-estar individual reflete na qualidade de vida e na produtividade de cada profissional.

Relações significativas:
um pilar inegociável
Algumas das nossas ações em 2024



Relações significativas: um pilar inegociável!

A Elfen acredita que empresas são feitas de pessoas e, por isso, investir no bem-estar dos nossos colaboradores é um compromisso inegociável. Como parte da nossa Constelação de Valores, as relações significativas são um pilar fundamental que guia nossas ações diárias. Ao longo do ano, promovemos

iniciativas voltadas ao desenvolvimento pessoal, à qualidade de vida e ao apoio emocional dos nossos times, reafirmando que nosso compromisso vai além do ambiente profissional.

Acreditamos que cuidar das pessoas é essencial para construir um futuro sustentável e próspero. E seguiremos firmes nesse propósito, cultivando um ambiente onde cada colaborador se sinta valorizado, respeitado e amparado em todos os âmbitos da vida.

2.1

Bem-estar dos colaboradores

ODS relevantes:



Universidade Corporativa Efen

Na Efen, entendemos a importância de estimular nossos colaboradores e clientes a aprender e se desenvolver continuamente. Esse é o propósito da Universidade Corporativa Efen, nosso eixo de formação, que oferece, em um primeiro momento, treinamentos técnicos sobre as nossas linhas atuação.

A Universidade Corporativa Efen tem dois objetivos principais:

- O primeiro é aproximar as pessoas, seja presencialmente ou virtualmente. Ao promover cursos em grupo, incentivamos o trabalho em equipe e a colaboração, permitindo que os participantes estabeleçam conexões que podem ser valiosas no futuro. Ao estimular nossos colaboradores e o time de colaboradores do nosso cliente a trabalharem juntos e a se comunicarem, criamos um ambiente onde se sentem valorizados e engajados.
- O segundo objetivo é garantir um nível de conhecimento uniforme entre nossos clientes. Cursos padronizados sobre temas críticos, como segurança, asseguram que todos os funcionários tenham o mesmo nível de preparação.

Acreditamos na capacitação em todos os níveis, e a Universidade Corporativa é uma das maneiras de alcançar esse objetivo.

Objetivo:

Realizar 110 treinamentos técnicos para os clientes em 2024.



Status:
2024: 100%

Esse será um trabalho de continuidade para o ano de 2025, que prevê a formalização da Universidade Corporativa também no âmbito on-line, aumentando a gama de estudos para nosso time interno e time de distribuidores.

2.2

Impacto na comunidade local

A Elfen se preocupa com a comunidade a qual está localizada. Por isso, tem responsabilidade ativa envolvendo apoio à comunidade local, com doações de produtos ou contribuição em pautas de desenvolvimento.

Acreditamos que a prosperidade compartilhada seja a melhor maneira de alcançar os objetivos por um mundo melhor, e para isso, fazemos nossa parte, auxiliando instituições que estão em nosso entorno. Se cada empresa assumir um pequeno compromisso social, juntos poderemos criar um mundo melhor para todos, agora e no futuro.



1. Associação Jesuíno Marcos Maguila



Conhecido como Projeto Maguila, fundada em agosto de 2007, é um projeto social que atende Crianças e Adolescentes, fora do horário escolar, com atividades de arte educação (Circo, Dança, Música, Teatro, Libras Esporte Lazer e Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo) educação social (direitos humanos e socioassistenciais, valores universais, meio ambiente). Atualmente atendem mais de 85 crianças de famílias em situação de vulnerabilidade ou risco social, da zona leste de Mogi Mirim-SP.

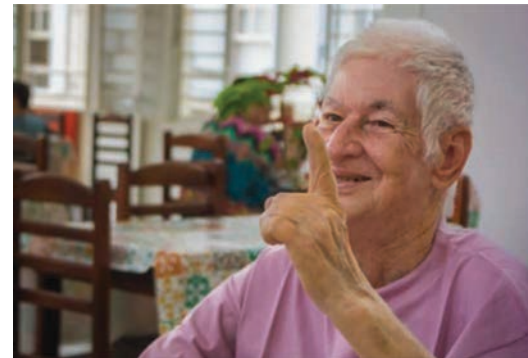
2. Associação Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE)



A APAE é uma rede que se dedica não apenas à educação e ao atendimento de saúde, mas também à luta contínua pelos direitos das pessoas com deficiência. Esse compromisso incluiu a mobilização de diversos profissionais que, acreditando na causa, realizaram estudos e pesquisas, buscaram informações em entidades estrangeiras e trocaram experiências com pessoas de outras nacionalidades que enfrentavam desafios similares.

Em Mogi Mirim, a APAE foi fundada no ano de 1969.

3. Instituto Coronel João Leite



Desde Outubro de 1921 em Mogi Mirim, o Instituto Coronel João Leite tem como objetivo gerir atenção integral de acordo com as necessidades do idoso, priorizando o vínculo familiar e integração comunitária; oferecer instalações físicas em condições adequadas; oferecer um ambiente de respeito e dignidade; facultar assistência religiosa aos que desejarem, conforme suas crenças; comunicar o profissional de saúde na ocorrência de doenças, manter arquivos atualizados onde constem todas as informações necessárias de cada idoso e seus responsáveis e manter no quadro de pessoal profissionais com capacitação específica para cada função.





4. Associação Resgate a Vida de Mogi Mirim:



É uma entidade filantrópica fundada em junho de 1996, motivados por se sensibilizarem com o sofrimento das consequências dos abusos de álcool e outras drogas, tendo como objetivos prevenir, acolher, reestruturar e reinserir personalidades que apresentam distúrbios de comportamentos, gerados pelo consumo abusivo de substâncias químicas, em regime de acolhimento, atuando para a inclusão social.

5. Associação da Pessoa com Deficiência de Mogi Mirim



APDMM (Associação da Pessoa com Deficiência de Mogi Mirim), fundada em 1987, é uma entidade sem fins lucrativos que atende pessoas com mobilidade reduzida, deficiência física, neurológica e suas respectivas famílias.

Com uma equipe multiprofissional (Assistente Social, Fisioterapeutas, Psicólogo e Terapeuta Ocupacional), A APDMM realiza em torno de 2.930 atendimentos mensais, buscando promover a inclusão e reintegração no âmbito familiar e social, autonomia, segurança e dignidade.

6. Lar São Francisco de Assis Mogi Mirim



O objetivo do Lar São Francisco de Assis, de Mogi Mirim, é proteger e amparar os idosos, promovendo a vida e a dignidade. Enfatizar a consolidação de uma gestão participativa, a sensibilização e a mobilização da sociedade sobre questões do envelhecimento e a inclusão social.



7. Centro de Convivência Infantil de Mogi Mirim



Fundado em 1979, o CCI tem por finalidade desenvolver atividades complementares, gratuitas, nas áreas educacionais, sociais, culturais, recreativas para crianças e adolescentes, e preferencialmente, as que se encontram em situação de risco pessoal e ou social e contribuir para o desenvolvimento global dessas crianças e adolescentes, integrando e complementando a ação sócio educativa e cultural da família e da comunidade, tudo na forma do Art. 3º, da Lei nº 9.790/99.

8. Sociedade de Santo Antônio de Mogi Mirim



Desde 1986, a Instituição tem como forma de acolhimento o olhar voltado aos idosos que estão em vulnerabilidade social, com dependência para as atividades de vida diária, onde passam pelo CRAS (Centro de Referência da Assistência Social) e pelo CREAS (Centro de referência Especializado da Assistência Social) sendo esses órgãos da prefeitura, devido ao fluxo de atendimento do município.

9. Vila Vicentina de Mogi Mirim Obra Unida a Soc. De São Vicente de Paulo



A Vila Vicentina de Mogi Mirim é uma das organizações mais antigas da cidade. Abrigamos mais 24 idosos em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social.

10. Instituto Jurídico para Efetivação da Cidadania e Saúde



É uma organização não governamental que atua, desde sua fundação, na prestação de assessoria jurídica gratuita, na oferta de encaminhamento a serviços sociais e de atendimento psicológico e no apoio legal a outras organizações da sociedade civil.

11. Incentivo à Criança e ao Adolescente (ICA)



Fundado em 1997 na cidade de Mogi Mirim, o ICA surgiu do esforço conjunto de Sofia Idalina Mantovani Mazon, sua filha Tarcísia Mônica Mazon Granucci e membros da comunidade. No primeiro ano, 37 crianças participaram de atividades artísticas, esportivas e socioeducacionais. Em 2002, a arte-educação tornou-se a principal ferramenta de intervenção social, com a consolidação da primeira edição de seu projeto político-pedagógico. Reconhecido como Ponto de Cultura em 2009, o ICA descentralizou suas ações, influenciando políticas públicas municipais em educação integral, convivência social e cultura. Em 2014 inaugurou sua nova sede ampliando atividades para a comunidade. Destacou-se com o projeto Garatujas em 2017, premiado por impactar jovens no contexto escolar e territorial. Em 2023, realizou sua primeira replicação metodológica na cidade de Mogi Guaçu e deu início à construção de sua segunda unidade em Mogi Mirim. Ao longo de sua trajetória, o ICA já impactou 500 mil pessoas, sendo reconhecida como uma das 100 melhores ONGs do Brasil, comprometendo-se a inspirar e capacitar pessoas a alcançarem sonhos e serem agentes de mudança positiva em seus territórios.

12. Centro Educacional Fonte Viva



Tendo por finalidade estatutária promover a integração do autista na escola comum, sempre que possível, bem como nos meios de prática de esportes, cultura, lazer e recreação; desenvolver atividades pedagógicas adaptadas e adequadas; promover a criação de núcleos de residências; promover a criação de centro e, ou, departamento de diagnóstico, orientação e apoio às famílias; criação, desenvolvimento e manutenção, de um núcleo de ensino e socialização, visando habilitação, integração à vida comunitária de pessoas com TEA e orientação e amparo técnico às respectivas famílias e firmar Convênios com as Prefeituras dos municípios da Baix Mogiana.



O Grupo Mulheres do Brasil foi criado em 2013 por 40 mulheres de diferentes segmentos com o intuito de engajar a sociedade civil na conquista de melhorias para o país.

É presidido pela empresária **Luiza Helena Trajano** e possui **127.931** participantes no Brasil e no exterior, contando com um **núcleo na cidade de Mogi Mirim - SP**, o qual a nossa Diretora **Leticia Stort** faz parte.



Um olhar com lupa para o Brasil:

Nos comitês são tratados temas prioritários para o desenvolvimento do país. Fazer a roda girar é um trabalho do Grupo Mulheres do Brasil.

Eixos de atuação: Combate à violência contra a mulher; 80 em 8; Políticas públicas; 60+; Sustentabilidade; Mundo digital; Esporte; Agronegócio; Expansão; Comunicação; Jurídico; Vozes; Saúde; Meninas do Brasil; Inserção de refugiados; Inclusão da pessoa com deficiência; Igualdade racial; Empreendedorismo; Educação; Cultura.



A Elfen, através da nossa diretora Leticia Stort, como integrante do Grupo Mulheres do Brasil, apoia as ações pertinentes às causas. Alguns exemplos:

- 1. Patrocínio do projeto #AdoteumCopo**, que tem como objetivo contribuir com a redução de lixo ambiental, além de toda a renda obtida ser revertida aos projetos, impactando diretamente mulheres e suas famílias.
- 2. Patrocínio da caminhada laranja (1/12/24)**, que tem como objetivo a luta contra o fim da violência de mulheres e meninas.

A participação e o patrocínio da Elfen, no Grupo Mulheres do Brasil, se alinha diretamente com as ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável) da ONU, especialmente as ODS 4, 5, 8 e 11, **reforçando nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável e a responsabilidade social.**

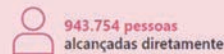
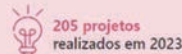
1. ODS 4 - Educação de Qualidade: Através das ações do Grupo Mulheres do Brasil, apoiamos iniciativas que promovem o acesso à educação de qualidade, especialmente para mulheres e comunidades menos favorecidas. Esse engajamento ajuda a capacitar mulheres e jovens, oferecendo ferramentas educacionais que ampliam suas oportunidades e contribuem para uma sociedade mais equitativa.

2. ODS 5 - Igualdade de Gênero: O Grupo Mulheres do Brasil tem como um dos pilares a promoção da igualdade de gênero, objetivo que também é central para a Elfen. Ao patrocinar e participar ativamente das ações do grupo, reforçamos nosso compromisso em reduzir desigualdades de gênero, promovendo a liderança feminina e criando oportunidades iguais para todas as mulheres, tanto no ambiente de trabalho quanto na sociedade.

3. ODS 8 - Trabalho Decente e Crescimento Econômico: A Elfen, alinhada com as ações do Grupo Mulheres do Brasil, trabalha para promover um ambiente de trabalho decente, inclusivo e voltado ao crescimento econômico sustentável. Incentivamos a criação de empregos que respeitem os direitos humanos e impulsionem o desenvolvimento econômico, especialmente com foco na inclusão de mulheres no mercado de trabalho e no empreendedorismo.

4. ODS 11 - Cidades e Comunidades Sustentáveis: Por meio dessa parceria, buscamos apoiar iniciativas que melhorem a qualidade de vida nas cidades, promovendo inclusão social, igualdade de oportunidades e sustentabilidade. O patrocínio e a participação nas ações do Grupo Mulheres do Brasil permitem que contribuamos para o desenvolvimento de comunidades mais inclusivas, seguras e resilientes.

Essa colaboração com o Grupo Mulheres do Brasil reflete a missão da Elfen em integrar práticas responsáveis e inclusivas, alinhadas com os valores da sustentabilidade e desenvolvimento social, criando um impacto positivo e duradouro na sociedade.



2.2

Impacto na comunidade local



14

Patrocínio ao atleta Davi Albano

Percebendo a sinergia que as marcas da **Joint Venture Elfen & Christeyns possuem com o esporte e tendo como base os mesmos pilares sendo: determinação, força, disciplina**, planejamento entre outros, e reforçando o nosso compromisso com as ODS do Pacto Global da ONU, intitulamos Davi Albano, um atleta profissional da região de Mogi Mirim, como nosso atleta patrocinado.

O objetivo é auxiliar o atleta **Davi Albano na participação em competições, investimentos em equipamentos e suplementos.**

Dentro da nossa estratégia de sustentabilidade, o Patrocínio ao Davi Albano **reforça o compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, principalmente nas áreas de saúde e bem-estar e cidades e comunidades sustentáveis.** Ao apoiar iniciativas como essa, a Joint Venture busca contribuir ativamente para o desenvolvimento sustentável das comunidades onde atua, promovendo uma cadeia de valor mais justa e responsável.



2.2

Impacto na comunidade local



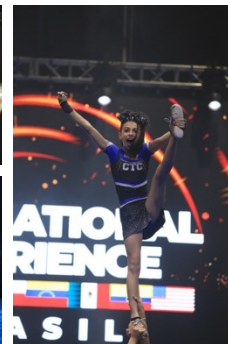
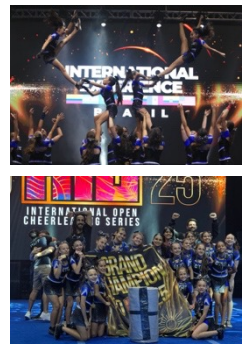
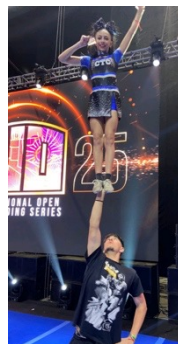
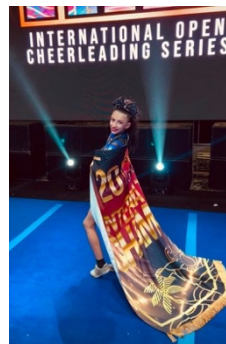
15

Maya

Reconhecendo a conexão entre as marcas da **Joint Venture Elfen & Christeyns** e o universo esportivo especialmente o cheerleading e alinhados a valores como determinação, disciplina, força, espírito de equipe e planejamento, além de reforçar nosso compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) do Pacto Global da ONU, temos o orgulho de apresentar Maya como atleta patrocinada.

Nosso objetivo é impulsionar sua jornada no esporte, apoiando sua participação em competições, evolução técnica e acesso a equipamentos que contribuam para sua alta performance.

Alinhado à nossa estratégia de sustentabilidade, o patrocínio à **Maya** fortalece nosso compromisso com os ODS, com destaque para saúde e bem-estar e educação de qualidade. Mais do que apoiar uma atleta, acreditamos no impacto positivo do esporte como ferramenta de transformação social, incentivando o desenvolvimento pessoal, a disciplina e a geração de oportunidades. Dessa forma, a Joint Venture Elfen & Christeyns reafirma seu papel na construção de um futuro mais equilibrado, inclusivo e sustentável.



2.2

Impacto na comunidade local



16 Projeto Esperanza

O Projeto Esperanza é uma iniciativa social, criada em 2020, durante a pandemia do Covid-19, voltada para o fortalecimento de comunidades vulneráveis, promovendo inclusão, bem-estar e sustentabilidade. Seu foco é **oferecer suporte a famílias em situação de risco, proporcionando acesso a oportunidades de desenvolvimento econômico e social.**

Por meio de parcerias com organizações locais, o projeto atua em diversas frentes, como educação, saúde, e capacitação profissional, visando gerar impacto positivo e transformador. **O nome "Esperanza" reflete a essência do projeto: a esperança de um futuro mais digno e equitativo para todos os envolvidos.**

Dentro da nossa estratégia de sustentabilidade, o Projeto Esperanza **reforça o compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, principalmente nas áreas de erradicação da pobreza, educação de qualidade e redução das desigualdades.** Ao apoiar iniciativas como essa, a Elfen Saneantes e Cosméticos busca contribuir ativamente para o desenvolvimento sustentável das comunidades onde atua, promovendo uma cadeia de valor mais justa e responsável.

**A esperança não tem fim!
Conheça mais sobre o projeto:**

- bit.ly/projetoesperanza

3

CAPÍTULO: Planeta e o nosso impacto ambiental



3.1 Métricas

3.2 Pegada de Carbono

3

CAPÍTULO: Planeta e o nosso impacto ambiental

A Eifen, desde a concepção de sua marca, assume um lembrete constante do forte compromisso com a responsabilidade ambiental, ao longo de todo o ciclo de vida dos nossos produtos.

Desde 2019, a Eifen Christeyns (Joint Venture), assume cinco estágios essenciais no ciclo de vida dos nossos produtos, cada um representando uma oportunidade de causar um impacto positivo. A jornada começa com o design ou concepção, seguido pela produção. Nessas fases, avaliamos as implicações ambientais de nossas operações, garantindo que a sustentabilidade esteja sempre em foco.

Além disso, damos grande importância à etapa de distribuição, onde analisamos a logística do nosso negócio, visto tamanha capilaridade do território nacional brasileiro.

Na fase de consumo, buscamos maneiras de ajudar nossos clientes a otimizar suas operações, promovendo economia de água e energia, com produtos de alta qualidade e performance.

Por fim, nosso compromisso com o meio ambiente se estende à última etapa: a reciclagem ou reutilização.

Priorizamos a circularidade, explorando soluções inovadoras para reaproveitar materiais, reduzindo o desperdício e contribuindo para um futuro mais sustentável.

Através da Joint Venture, Eifen & Christeyns, oferecemos hoje no portfólio 30 produtos com rótulo ecológico.



ODS relevantes:





COMMITTED
ecovadis

Sustainability Rating

DEZ 2024

Planeta e o nosso impacto social: A importância do selo Ecovadis

A EcoVadis é uma das maiores e mais respeitadas plataformas globais de avaliação de sustentabilidade empresarial. Ela analisa e classifica o desempenho de empresas em quatro grandes pilares: meio ambiente, trabalho e direitos humanos, ética nos negócios e compras sustentáveis.

Receber esse selo em 2024 significa que nós estamos alinhados com práticas responsáveis e comprometidos com um impacto positivo no mundo.

Esse início nos coloca entre as empresas que fazem a diferença no cuidado com o meio ambiente, nas relações éticas e no desenvolvimento de práticas responsáveis em toda a nossa cadeia de valor.

Por isso, **reafirmamos que seguiremos trabalhando para um futuro mais sustentável e com impacto positivo para todos!**



3

CAPÍTULO: Planeta e o nosso impacto ambiental

O certificado da Mindika Energia Verde, reforça o compromisso da Elfen com a sustentabilidade e a responsabilidade ambiental.

Através da transição para uma fonte de energia mais limpa e eficiente, a empresa obteve uma redução significativa em seus custos energéticos, o que **representa uma economia importante não apenas do ponto de vista financeiro, mas também em termos de impacto ambiental.**

Ao reduzir o consumo de energia elétrica convencional, a Elfen diminui a pressão sobre fontes de energia não renováveis e colabora para a redução das emissões de gases de efeito estufa. Esta economia de 12% na conta de energia, ao inicial do projeto, demonstra que o investimento em **energia verde não apenas gera benefícios ambientais, mas também otimiza os custos operacionais da empresa, gerando um ciclo virtuoso de benefícios econômicos e ecológicos.**

A Elfen, ao abraçar este caminho com foco em sustentabilidade, demonstra o seu alinhamento com práticas ESG (ambientais, sociais e de governança). Iniciativas como essa contribuem diretamente para as metas globais de redução de carbono e mostram que é possível operar de forma lucrativa e sustentável, traçando um exemplo positivo dentro do seu setor. Este certificado é um marco dentro do plano de ação da Elfen, pavimentando o caminho para um futuro mais verde e socialmente responsável.

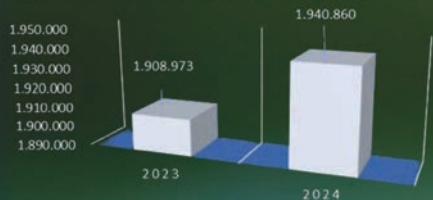
Certificado Mindika - Energia Verde



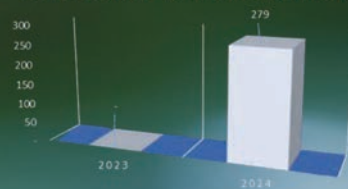
3.1 MÉTRICAS

MÉTRICAS: SAÍDA DE PRODUTOS

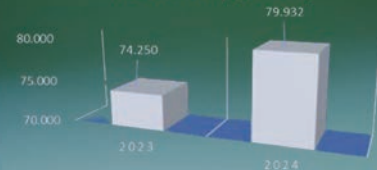
SAÍDA TOTAL DE PRODUTOS (LITROS)



SAÍDA DE PRODUTOS COM CERTIFICAÇÃO ECOLÓGICA (LITROS)

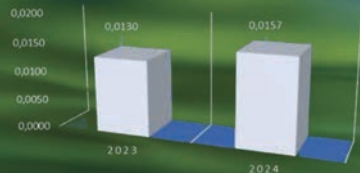


NOVAS EMBALAGENS PLÁSTICAS NO MERCADO (QUILOS)

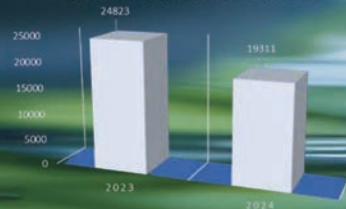


MÉTRICAS: CONSUMO DE ENERGIA

CONSUMO MÉDIO DE ENERGIA ELÉTRICA POR LITRAGEM



CONSUMO KWH POR PERÍODO



3.1 MÉTRICAS

RESÍDUOS GERADOS POR QUILOS PRODUIDOS



ÁGUA RESIDUAL POR QUILOS PRODUIDOS (L/Q)



3.2 PEGADA DE CARBONO

A Elfen Saneantes, alinhada com seu compromisso com a sustentabilidade e preservação ambiental, decidiu, através da sua participação na Higiexpo 2024, integrar o selo Carbono B como parte fundamental de suas ações de neutralização de carbono e conservação da biodiversidade.

O Carbono B promove iniciativas inovadoras para a compensação de emissões de carbono através de projetos de reflorestamento e regeneração de áreas degradadas, com foco na Amazônia, um dos biomas mais relevantes para o equilíbrio climático global.

A escolha por essa certificação reflete o compromisso da Elfen em ir além da conformidade ambiental básica, adotando um modelo de negócios responsável e resiliente às mudanças climáticas. A Elfen compreende que as atividades industriais, embora essenciais, geram impacto ambiental e, por isso, busca continuamente mitigar essas emissões através da implementação de soluções ecoeficientes em suas operações. O selo Carbono B

reforça esse esforço, promovendo uma atuação empresarial alinhada com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas, em especial o ODS 13 (Ação contra a mudança global do clima).

O apoio ao Carbono B também fortalece o propósito de responsabilidade social da Elfen, uma vez que a neutralização de carbono não apenas beneficia o meio ambiente, mas também as comunidades locais que participam desses projetos de reflorestamento. Ao adotar o selo, a Elfen contribui diretamente para a geração de emprego verde e para a conservação de ecossistemas que estão ameaçados pelo desmatamento e pela degradação ambiental.

Adicionalmente, **o selo Carbono B eleva o padrão de transparência e governança da Elfen, sendo uma ferramenta eficaz para demonstrar aos stakeholders o compromisso contínuo com práticas empresariais responsáveis, éticas e voltadas à sustentabilidade.**



4

CAPÍTULO: Parceria e a nossa maneira de fazer negócios





CHEMISTRY BETWEEN US

A Joint Venture entre a Elfen e Christeyns, fundada em 2019, **representa a sinergia perfeita entre duas empresas que compartilham a busca pela excelência, inovação e sustentabilidade no mercado de produtos químicos e de higiene.** A Elfen, fundada em 2012 em Mogi Mirim - SP, sempre teve como filosofia criar produtos com uma personalidade única, comprometidos com a qualidade total em todas as etapas do processo de produção. **Essa dedicação à excelência inclui o rigor na seleção de matérias-primas, controle de produção e expedição, garantindo produtos de alta performance.** Além disso, a Elfen se destaca por sua autossuficiência em pesquisa e desenvolvimento, formulações exclusivas e uma abordagem focada no cliente.

Já a Christeyns, uma empresa familiar belga fundada em 1946, se consolidou no mercado internacional como referência em soluções de higiene e limpeza, com presença em mais de 32 países e 16 fábricas ao redor do mundo. A Christeyns é líder no setor europeu de lavanderias, graças à sua inovação contínua e aquisições estratégicas ao longo dos anos, como a aquisição da JohnsonDiversey em 2005.

A união dessas duas forças resultou em uma Joint Venture que não apenas fortalece o mercado de distribuição no Brasil, mas também traz vantagens competitivas claras, como o acesso a um portfólio ampliado de produtos de alta tecnologia e a expertise global da Christeyns, somada à visão de mercado local da Elfen. Essa parceria promove a melhoria contínua, com foco na sustentabilidade, responsabilidade social e atendimento personalizado aos clientes.

A Joint Venture Elfen e Christeyns é impulsionada por valores sólidos como paixão, compromisso com a qualidade e o cliente, e uma visão de evolução constante. Juntas, elas oferecem ao mercado soluções inovadoras, garantindo que seus produtos atendam às mais rigorosas exigências de performance e sustentabilidade, assegurando um futuro mais limpo e eficiente para seus parceiros e clientes.

Esse alinhamento estratégico não apenas posiciona as empresas de forma competitiva no mercado, mas também reforça seu compromisso com a ética e o desenvolvimento de soluções sustentáveis, essenciais para enfrentar os desafios atuais da indústria de saneamento e higiene.

4

CAPÍTULO: Parceria e a nossa maneira de fazer negócios



4

CAPÍTULO: Parceria e a nossa maneira de fazer negócios

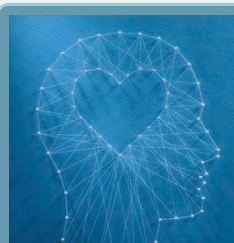


Sobre a Joint Venture

Pensando na sinergia entre as duas empresas e a química entre nós, em 2019 nasce a Joint Venture Elfen Christeyns com a estratégia de fortalecer o mercado de distribuição oferecendo vantagens competitivas com foco em inovação, ganho de experiência global, visão do mercado brasileiro e incremento no portfólio de produtos.



Família



Paixão



Melhoria e
Evolução
Contínua



Respon
sabilidade
Social



Foco do
cliente

São os valores que determinam os princípios e valores dessa união e tornam **Christeyns e Elfen** uma potência sem limites. Uma aliança que deu certo e vem trazendo crescimento e experiência para ambas as empresas.

Linha de Produtos



FLOOR CARE



INSTITUCIONAL



HOSPITALAR



HAND CARE



LAUNDRY



FOOD



AUTOMOTIVA



MIDA



GREEN'R

4

CAPÍTULO: Parceria e a nossa maneira de fazer negócios



DESCUBRA O PODER DA LIMPEZA SUSTENTÁVEL



ALTO RENDIMENTO
E PODER DE LIMPEZA



SOLUÇÕES
SEM TOXICIDADE



SEGURANÇA



FÓRMULAS
ECOLÓGICAS



Com certificação Ecolabel e Nordic Swan, a gama de produtos Green'r contém ingredientes de origem vegetal, garantindo produtos eficazes que respeitam o meio ambiente.



Segmentos Atendidos

**SAÚDE**

Hospitais e
Clínicas

**LAZER**

Bares,
restaurantes,
clubes,
academias,
hóteis.

**LAVANDERIAS**

Lavanderias
especializadas
nos segmentos
Hospitalar,
Hoteleiro e em
geral.

**PRÉDIOS
COMERCIAIS**

Shoppings,
Aeroportos,
Atacados,
Varejos, Lojas
de
Departamento.

**AUTO TRÁFEGO**

Lojas,
escritórios e
condomínios
empresariais.

**EDUCAÇÃO**

Escolas,
Universidades
e Centros
Educaçãois.

**INDUSTRIAL**

Alimentos e
Bebidas,
Metal Mecânica,
Têxtil, Papel
e Celulose,
Automobilístico,
Indústrias em
geral.



Na Elfen & Christeyns, acreditamos firmemente que fazer negócios também implica em um **compromisso social e ambiental**. Levamos a sério a nossa responsabilidade com o meio-ambiente ao longo de todo o ciclo de vida do produto, desde as matérias-primas e o processo de produção, até a embalagem e distribuição.

Buscamos constantemente desenvolver produtos de higiene e limpeza profissional utilizando matérias-primas e formulações sustentáveis, procurando encontrar o **equilíbrio perfeito** entre qualidade, eficiência e sustentabilidade. Nosso compromisso vai mais longe, pois abrange até as instalações dos nossos clientes, ajudando-os a reduzirem a pegada de carbono com os nossos produtos e equipamentos de dosagem premium, bem como aconselhamento e formação personalizados.



Aut. Func. Saneantes
nº 3.05.215-1

Aut. Func. Cosméticos
nº 2.06.523-2

Aut. Func./MS
nº 3.05098-7



Registro IBAMA
nº 5547708

Registro IBAMA
nº 6926624



Licença de operação
CETESB
nº 65003981

Licença de operação
CETESB
nº 42/10565/14





www.elfen.com.br

